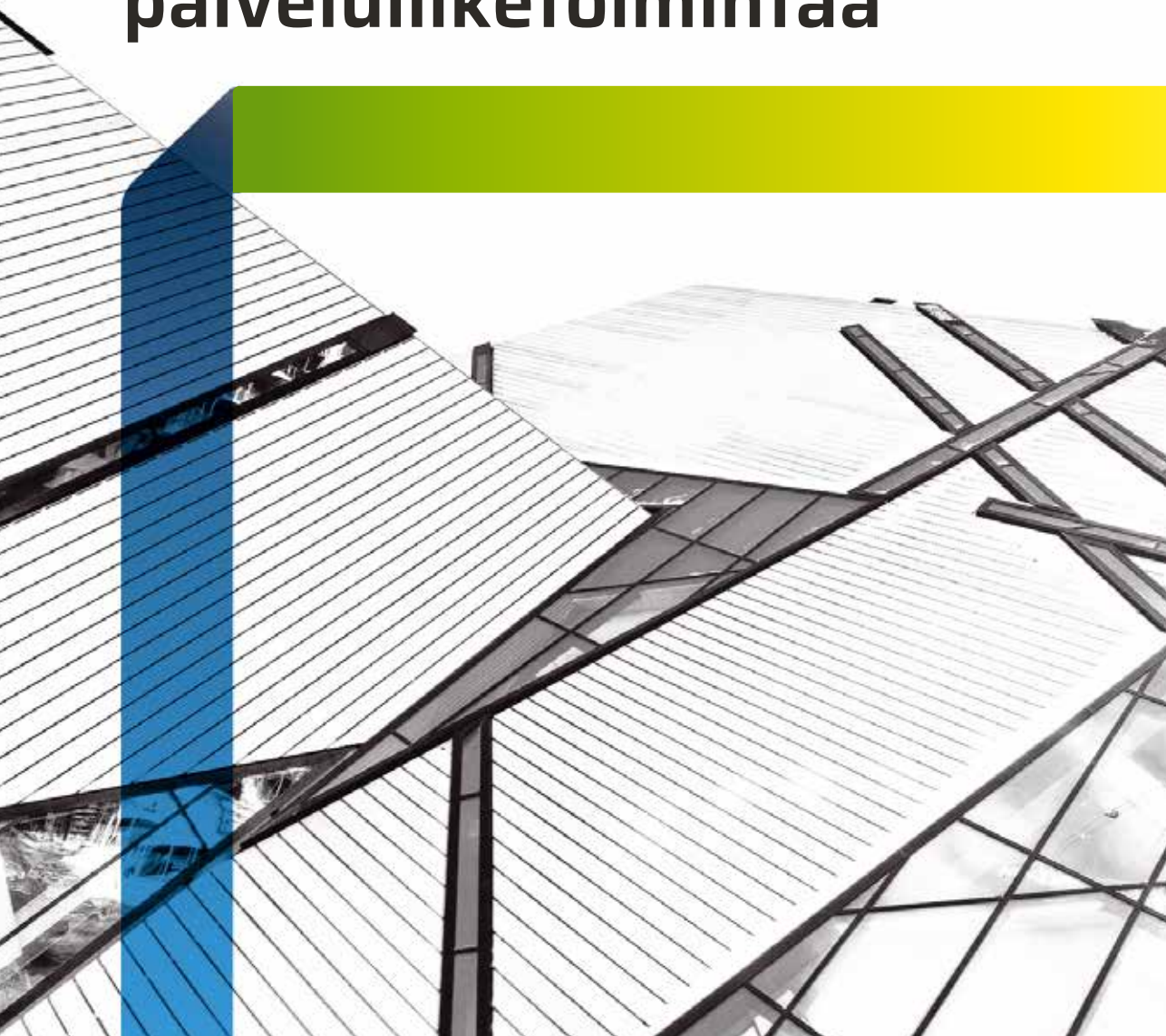


Koulutusohjelma teollisille pk-yrityksille

Kohti digitaalista palveluliiketoimintaa





Tietoa ja työkaluja digitaalisen palveluliiketoiminnan kasvattamiseen

Digitaalisuus ja palveluliiketoiminnan kasvu ovat ajankohtaisia teemoja, jotka koskevat jokaista suomalaista teollisuusyritystä. Digitaalisuus ja palvelullistuminen voivat tarjota yrityksille mahdollisuuden kasvuun ja kehittymiseen. Tämä kuitenkin edellyttää muutoksia nykyisessä osaamisessa, prosesseissa, toimintatavoissa ja monesti jopa liiketoimintamallissa.

Räätälöity Pohjanmaan teollisille pk-yrityksille

Kohti digitaalista palveluliiketoimintaa -koulutusohjelma on räätälöity Pohjanmaan teollisten pk-yritysten tarpeisiin. Koulutus tarjoaa yrityksille tietoa ja työkaluja digitalisaatioon ja palvelullistumiseen liittyvän muutoksen toteuttamiseen.

Koulutuksessa on **6 lähiopetuspäivää**, joiden lisäksi osallistujat saavat itseopiskelumateriaalia yrityksen kehittämisen tueksi.

Koulutukseen sisältyy myös **yrityskohtainen konsultointi** (2 pv/yritys). Konsultoinnissa valmistellaan kehitysprojektiä, jolle yritys voi hakea tukea esim. ELY-keskuksesta tai Business Finlandista. Konsultoinnin toteuttaa Muotoilukeskus Muova.



TEEMA 1

Palveluliiketoiminnan osaamistarpeet

JÄRJESTÄJÄ

Vaasan yliopiston johtamisen yksikkö

TOTEUTUS

ennakkotehtävä, lähiopetus, oheislukemisto, etätehtävät

KENELLE

Yrityksen ylin johto, palveluliiketoiminnan kehittämisestä vastaavat henkilöt, kehittämisspälliköt, HR

KOULUTUSPÄIVÄ 1

Nykytila-analyysi organisatorisista kyvykkyyksistä

Koulutuksessa käsitellään palveluliiketoiminnassa tarvittavia resursseja, osaamisia ja liiketoimintaprosesseja.

Tavoitteena on tunnistaa yrityksen nykyiset resurssit ja osaamisalueet sekä vahvuudet ja kehittämiskohteet. Koulutus antaa työkalun tunnistaa yritykselle kilpailuetua tuovat resurssit, kyvykkyydet ja liiketoimintaprosessit.

KOULUTUSPÄIVÄ 2

Muutospolku

Koulutuksessa systematisoidaan teollisuusyrityksen muutos palveluyritykseksi resurssien ja osaamisten tasolla.

Tavoitteena on tunnistaa tuote- ja palveluliiketoiminnassa tarvittavien osaamisten eroavaisuudet. Lisäksi tavoitteena on tunnistaa ja suunnitella yrityksen osaamistarpeiden muutokset palveluliiketoimintaan siirryttäessä.

Koulutuksen jälkeen osallistuja osaa hahmottaa oman yrityksensä tarpeet ja tavat resurssipohjansa uudistamiseksi kehittääkseen yrityksensä palveluliiketoimintaa.





TEEMA 2

Palvelukehittäminen

JÄRJESTÄJÄ

Muotoilukeskus
MUOVA (Vaasan
ammattikorkeakoulu)

TOTEUTUS

ennakkotehtävä,
lähiopetus,
ohjeistaminen,
etätehtävät

KENELLE

Yrityksen
kehittämistoimin-
nasta vastaavat
henkilöt ja
yrityksen ylin
johto

KOULUTUSPÄIVÄ 3

Strateginen palvelukehitys

Koulutuksessa perehdytään palvelukehityksen tavoitteisiin, fokukseen ja resursointiin sekä palvelukehityksen prosesseihin, tiimeihin ja tiedon hallintaan.

Tavoitteena on vahvistaa yritysten palvelukehitystä nostamalla esiin palvelukehityksen keskeisiä piirteitä. Koulutuksen jälkeen yritys pystyy arvioimaan omaa palvelukehitystään ja vahvistamaan sitä.

KOULUTUSPÄIVÄ 4

Asiakaskeskeinen palvelukehitys ja palvelumuotoilu

Koulutuksessa perehdytään palvelumuotoilun keskeisiin osa-alueisiin; asiakkaan osallistamiseen, konseptointiin ja visualisointiin sekä prototypointiin.

Tavoitteena on tunnistaa, miten asiakas voidaan osallistaa palvelukehitykseen, eritellä muotoilun tarjoamia keinoja tehostaa palvelukonseptin kehittämistä sekä tukea vuorovaikutusta palvelukehityksen eri vaiheissa.

Koulutuksen jälkeen yritys pystyy arvioimaan ja hyödyntämään muotoilua palvelukehityksessään.





TEEMA 3

Digitalisaatio ja tuotanto

JÄRJESTÄJÄ

Vaasan yliopiston
Tekniikan ja
innovaatiojohtamisen
yksikkö,
Tuotantotalous

TOTEUTUS

lähiopetus,
ryhmätö
Technobotnialla,
etätehtävät,
oheislukemisto

KENELLE

Yrityksen
kehittämistoimin-
nasta vastaavat
henkilöt ja
yrityksen
ylin johto

KOULUTUSPÄIVÄ 5

AR, VR ja robotiikka

Koulutuksessa arvioidaan lisätyn ja virtuaalitodellisuuden sekä robotiikan vaikutusta tuotanto- ja palveluprosesseihin.

Tavoitteena on kuvata ja tutustua seuraaviin digitalisaatio-tekniologioihin: AR, robotiikka, mobiilirobotit, virtuaalitodellisuusmallinnus

Koulutus antaa yritykselle valmiuksia arvioida digitalisaatio-tekniologioita ja niiden mahdollisia sovelluskohteita omassa liiketoiminnassaan.

KOULUTUSPÄIVÄ 6

3D-tekniologian mahdollisuudet

Koulutuksessa tutustutaan 3D-tulostukseen ja 3D-skannaukseen sekä arvioidaan näiden tekniologioiden tuomia mahdollisuuksia tuotanto- ja palveluprosesseihin.

Tavoitteena on kuvata ja tutustua seuraaviin digitalisaatio-tekniologioihin: 3D-tulostustekniologiat, 3D-skannaus

Koulutus antaa yritykselle valmiuksia arvioida 3D-tekniologian mahdollisuuksia ja sovelluskohteita omassa liiketoiminnassaan.



Tartutaan toimeen!

Koulutus järjestetään vuoden 2019 aikana Palosaaren kampusalueella Vaasassa.

Koulutusohjelman hinta on **1100 € /yritys** (2 hlöä/yritys). Koulutus on de minimis -tuen alainen palvelu, jonka markkina-arvo on 18 000 €.

Pidätämme oikeudet ohjelman muutoksiin.

LISÄTIEDOT JA ILMOITTAUTUMINEN

Miia Lammi
miia.lammi@muova.fi
Puh. 050 408 4969

Koulutusohjelman toteuttamisen mahdollistaa Digikasvu-projekti.



facebook.com/Digikasvu

Yhteistyössä:



Vaasan yliopisto
UNIVERSITY OF VAASA



VAMK
VAASAN AMMATTIOIKKAUSKOULU
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



VASEK
VAASANKSEUDUN KEHITYS OY
VAASAREGIONENS UTVECKLING AB
VAASA REGION DEVELOPMENT COMPANY



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto
Euroopan sosiaalirahasto