

YTHS-SOVELLUS

Terveyssovelluksen kehittäminen YTHS:n
palveluita tukemaan

Mervi Parviainen



Y • T • H • S

YLIOPPILAIKEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

Nykytilanne

- Käytössä Self-verkkopalvelu
- Selfiä käytetään selaimen kautta, ei erillistä sovellusta
- Kiireellisissä asioissa asioiminen tapahtuu puhelinpalvelun kautta
- Kirjaudutaan vahvalla tunnistautumisella joka kerta, kun palvelua käytetään
- Sähköisessä asioimisessa kehittämisen tarvetta, verkkopalvelu jäänyt ajasta jälkeen



SELF-verkkopalvelun toiminnot, nykytila



- Varatut ajat ja ajanvarausluvat
- Aikojen peruminen ja/tai siirtäminen
- Etävastaanotot
- Lomakkeet (esim. terapianavigaattori)
- Terveysstarttikysely
- SelfChat

Tehtävänanto

- Tulevaisuudessa YTHS:n terveystalvaeluita varten tarvitaan toimiva sovellus, joka korvaisi nykyisen verkkopohjaisen palvelun. Sovellus tulisi olla kaikille opiskelijoille sopiva asuinpaikasta ja palvelutarpeesta riippumatta. Sovellus täytyy olla myös saatavilla kolmella kielellä (suomi, ruotsi, englantia)
- Koska kyseessä terveystalvaelu, täytyy erityisesti huomioida tietosuoja sekä saavutettavuus
- Henkilöstöresurssi ei YTHS:llä kasva, eli sovellusta kehittäessä täytyy huomioida ettei kehitetä palveluita, joita ei ole mahdollista tarjota
- Nykyiset toiminnot oltava mukana sovelluksessa, mutta lisäksi olisi tarvetta kehittää uusia tapoja hyödyntää sähköistä asiointia
- Kehityskohteita esimerkiksi
 - Mielenterveyden palvelut
 - Ryhmätoiminnan kehittäminen

Tehtävä

- Suunnittele mobiilisovellus, joka mahdollistaa sujuvan sähköisen asioinnin YTHS:llä ja joka vastaa nykyajan vaatimuksia
- Huomioithan erityisesti:
 - 1) Tietosuoja ja saavutettavuus
 - Vahva tunnistautuminen sekä esteettömyys digitaalisessa ympäristössä
 - Lomakkeiden täyttö sovelluksessa
 - 2) Mielenterveyden tukeminen ja ryhmämuotoinen toiminta kaipaavat kehittämistä
 - Ryhmätoimintaan osallistuminen etänä sovelluksen kautta
 - Mielenterveyden varhainen tukeminen

Toteutus ja arviointi

- Toteutus

- Idean voi esittää kuvina, tekstinä, kaavioina tai muussa haluamassa muodossa

- Arviointi

- Käyttäjäystävällisyys
- Ymmärrettävyys
- Tarvittavat ominaisuudet löytyvät sovelluksesta
- Innovatiivisuus, uuden kehittäminen