

YTHS APP

Utveckling av en hälsoapp för att stödja YTHS:s
tjänster

Mervi Parviainen



Y · T · H · S

YLIOPILAIDEN TERVEYDENHOITOSÄÄTIÖ

Nuvarande situation

- På Självbetjäning online
- Selfie nås via webbläsaren, inte via en separat app
- För brådskande ärenden kan du använda telefontjänsten
- Logga in med stark autentisering varje gång du använder tjänsten
- Behov av förbättringar inom e-handel, onlinetjänster släpar efter



Funktionaliteter i SELF:s onlinetjänst, aktuell status



- Bokade tider och möten
- Avbokning och/eller ombokning av möten
- Konsultationer på distans
- Formulär (t.ex. terapiavatar)
- Undersökning om hälsostart
- Självchatt

Uppdragsbeskrivning

- I framtiden kommer YTHS:s hälsovårdstjänster att behöva en funktionell applikation för att ersätta den nuvarande webbaserade tjänsten. Applikationen ska lämpa sig för alla studerande, oberoende av var de bor och vilket behov av tjänster de har. Applikationen ska också vara tillgänglig på tre språk (finska, svenska, engelska).
- Eftersom det rör sig om en hälsotjänst måste särskild uppmärksamhet ägnas åt dataskydd och tillgänglighet
- Personalresurserna ökar inte på YTHS, så när man utvecklar applikationen måste man ta hänsyn till att inte utveckla tjänster som inte kan tillhandahållas.
- Befintliga funktioner bör ingå i applikationen, men det finns också ett behov av att utveckla nya sätt att använda e-förvaltning
- Områden för utveckling, till exempel
 - Tjänster för psykisk hälsa
 - Utveckla gruppaktiviteter

Uppdrag

- Utforma en mobilapplikation som möjliggör sömlösa elektroniska transaktioner på YTHS och uppfyller moderna krav
- Var särskilt uppmärksam på:
 - 1) Dataskydd och tillgänglighet
 - Stark autentisering och digital tillgänglighet
 - Möjligheten att fylla i formuläret direkt i appen
 - 2) Stöd för mental hälsa och gruppaktiviteter behöver utvecklas
 - Möjlighet att delta i gruppverksamhet på distans via appen
 - Tidigt stöd för studenternas mental hälsa

Genomförande och utvärdering

- Implementering
 - Du kan presentera din idé i form av bilder, text, diagram eller något annat format som du vill
- Utvärdering
 - Användarvänlighet
 - Begriplighet
 - Hitta de funktioner du behöver i appen
 - Innovation, utveckling av nya saker